Technorama

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Swiss Science Center Technorama

I. Geltungsbereich

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden / der Kundin (nachfolgend «Gast» genannt) und dem Swiss Science Center Technorama (nachfolgend «Technorama» genannt). Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils vom Gast aus, indem er eine Anfrage zum Kauf einer Eintrittskarte für den Besuch des Technorama, einer damit verbundenen Dienstleistung oder einer Ware gegenüber dem Technorama macht. Der Vertragsabschluss zwischen dem Gast und dem Technorama erfolgt durch Annahme dieser Anfrage durch das Technorama.

   Als Gast wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit dem Technorama geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren.

   Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

II. Eintrittsberechtigung

1. **Tickets:** Das Technorama darf nur mit gültigem Ticket betreten werden. Die Tickets berechtigen während den ausgewiesenen Öffnungszeiten zum Eintritt und Aufenthalt im Technorama.

   Die Tickets sind beim Betreten des Technorama zu kaufen. Onlinetickets, Jahreskarten und Gutscheine sind vor Ort zu entwerten. Das danach erhaltene Eintrittsband ist im Technorama offen zu tragen. Ein Weiterverkauf der Tickets oder eine anderweitige kommerzielle Nutzung sind untersagt. Tickets, die unberechtigt erworben oder missbräuchlich genutzt werden, verlieren ihre Gültigkeit und sind dem Technorama ersatzlos zurückzugeben. Gegen die betroffenen Personen kann Strafanzeige erstattet werden.

2. **Online-Tickets:** Das Online-Buchungssystem ist eine offizielle Verkaufsstelle des Technorama und wird vom Technorama betrieben. Beim Kauf eines Privaten Tickets übernimmt das Buchungssystem die Zahlungstransaktion und das Inkasso für das Technorama. Online-Tickets dürfen nur im offiziellen Technorama Buchungssystem gekauft werden. Ausserdem anerkennt der Gast, dass die Gültigkeitsdauer der Tickets nicht verlängert werden kann. Tickets werden weder umgetauscht, noch werden Rückerstattungen nach Verfallsdatum vorgenommen. Technorama Online-Tickets sind, sofern nicht anders vermerkt, übertragbar. Die Online-Tickets dürfen nicht verändert oder kopiert werden. Die Gültigkeit des Online-Tickets wird vom Technorama elektronisch (mittels QR- oder Barcode) am Eingang überprüft.

III. Konditionen

1. **Preise:** Die Preise zum Erwerb eines Tickets, einer damit verbundenen Dienstleistung oder einer Ware des Technorama sind in den aktuellen Preislisten des Technorama auf Aushängen vor Ort oder im Internet

ersichtlich. Soweit nicht anders vermerkt, verstehen sich alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

Die Abgabe vergünstigter Einzel- und Gruppentickets, z.B. an Studierende oder Schulen erfordert einen entsprechenden Berechtigungsnachweis.

2. **Reklamation Technorama-Shop:** Der Gast ist verpflichtet, die Waren nach dem Kauf unverzüglich auf die Funktionstüchtigkeit und Mängelfreiheit zu überprüfen. Die Reklamation kann persönlich, schriftlich oder telefonisch innerhalb von 8 Tagen erfolgen. Erfolgt der Umtausch auf dem Postweg, gehen die Portokosten zu Lasten des Gasts.

3. **Zahlungsbedingungen:** Die Kosten für den Kauf eines Tickets, einer damit verbundenen Dienstleistung oder einer Ware können vor Ort in bar oder mit einer vom Technorama akzeptierten Kredit- oder Debitkarte bzw. mit vom Technorama akzeptierten Gutscheinen bezahlt werden. Online-Tickets für Einzelpersonen können auch direkt auf der Buchungsplattform per Kreditkarte bezahlt werden. Die Bezahlung auf Rechnung ist nur nach Rücksprache mit dem Technorama möglich (Zahlungsfrist rein netto ohne Abzüge: 30 Tage). Auf Rechnungsbeträgen ist eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.– geschuldet. Die Bezahlung der Rechnung ist grundsätzlich nur in Schweizer Franken möglich.

IV. Weitere Bestimmungen

1. **Allgemeine Sicherheitsbestimmungen:** Der Gast hat während seines Aufenthaltes zusammen mit den Mitarbeitenden für die Aufrechterhaltung der höchstmöglichen Sicherheit zu sorgen. Notausgänge und Fluchtwege sind immer vollumfänglich frei zu halten. Bei Unklarheiten, technischen Problemen, ausserordentlichen Ereignissen oder bei Beschädigungen ist umgehend direkt oder über einen Gastgeber der Tageschef zu kontaktieren und zu informieren.

   Der Gast hat die Benutzungshinweise, Bedienungsanleitungen sowie Anweisungen der Gastgeber zu beachten. Sollte diesen nicht nachgekommen werden, können die Gastgeber den Gast von der Benutzung der Einrichtung ausschliessen, ohne dass dadurch ein Ersatzanspruch begründet wird. Für alle Schäden, die durch Zuwiderhandlungen oder Nichtbeachtung der Hinweise, Anleitungen oder Anweisungen entstehen, ist die Haftung des Technorama ausgeschlossen.

   Es gilt, die Hausordnung einzuhalten.

2. **Haftung:** Das Technorama lehnt jegliche Haftung für Personen- und Sachschäden ab, die als Folge eines Verhaltens seitens des Gasts oder von ihm beauftragten Dritten entstanden sind. Die Benützung der Attraktionen, Gerätschaften und Angebote durch einen Gast oder der von ihm beauftragen Dritten erfolgt auf eigene Gefahr.

   Das Technorama übernimmt keine Haftung für Diebstähle.

3. **Schäden:** Der Gast ist zu sorgfältigem Umgang mit der Infrastruktur und insbesondere mit den wertvollen Exponaten des Technorama verpflichtet. Ebenso verpflichtet sich der Gast, entstandene Schäden oder Mängel unverzüglich dem Technorama zu melden. Die Behebung entstandener Schäden geht zu Lasten des Gasts. Das Technorama behält sich das Recht vor, dabei Ansprüche auf Ersatz von indirektem Schaden oder Folgeschäden wie z.B. entgangenem Gewinn bzw. Ertragsausfall geltend zu machen.

4. **Garderobe:** Eine Garderobe und Schliessfächer stehen dem Gast im EG bei der Kasse/Information zur Verfügung. Das Technorama übernimmt für Schäden oder Diebstahl keine Haftung, die Benutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

V. Schlussbestimmungen

5. **Gerichtstand und anwendbares Recht:** Es gilt ausschliesslich Schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und insbesondere des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Winterthur.

6. **Anwendbarkeit weiterer Bestimmungen:** Für Kurse und Seminare des Technorama gelten die «AGB für Veranstaltungen».

VI. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser GBVV als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen bleiben vorbehalten.