Technorama

Datenschutzerklärung

Swiss Science Center Technorama

I. Zweck der Datenschutzerklärung

1. Diese Datenschutzerklärung zeigt den Umgang des Swiss Science Center Technorama (nachfolgend «Technorama») mit Personendaten auf und legt insbesondere dar, welche Personendaten durch das Technorama bearbeitet werden und zu welchen Zwecken die Bearbeitung dieser Daten erfolgt. Sie beschreibt zudem, wie gesammelte Personendaten überprüft, korrigiert oder gelöscht werden können.

2. Das Technorama ist Betreiberin der Online-Plattformen technorama.ch, booking.technorama.ch sowie techoramapark.ch, über welche das Technorama seine Produkte (u.a. Tickets) anbietet und Gästen diese erwerben können (nachfolgend «Plattformen»), sowie Betreiberin eines öffentlichen WLAN-Netzwerkes, über welches Gäste im Rahmen der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten in bestimmten Bereichen des Technorama Internetzugang erhalten. Der Datenschutz ist dem Technorama sehr wichtig und das Technorama hält sich an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben und Regelungen.

3. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf allfällige externe Links, die zu Angeboten Dritter führen. Für diese Angebote gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

II. Personendaten

Das Technorama sammelt nur Personendaten, wenn diese vom Gast freiwillig zur Verfügung gestellt oder durch Cookies bei einem Webseitenbesuch automatisch erhoben werden. Die Daten werden von unserem Hosting-Provider (CYON) auf einem Server in der Schweiz aufbewahrt.

Die Daten, welche über unsere Online Buchungsplattform EXPO-Booking von unseren Partnern Buster gesammelt werden, werden auf Servern in Deutschland gespeichert.

Der Gast stellt innerhalb der verschiedenen Geschäftstätigkeiten des Technorama (Buchungen, Tickets, Mitgliedschaften, Spenden, Vermietungen und Verkäufe) folgende Daten zur Verfügung:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Firma (inkl. Funktion)
- Adresse
- Postleitzahl
- Ort
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummern

- Geburtsdatum
- Mitgliedschaften (Art, Gültigkeit, Beitragshöhe)
- Spenden (Beitragshöhe, Datum, Zweck)
- Aktivitäten auf den Technorama Webseiten
- IP-Adresse von technischen Geräten
- Zustimmung für Empfang von Newsletter

Bei der Nutzung des öffentlichen WLAN im Technorama werden folgende Daten erhoben:

- MAC-Adresse des Endgeräts
- Nutzungsdaten

III. Verwendung von Personendaten

Vom Gast an das Technorama übermittelte Daten werden durch das Technorama wie folgt verwendet:

- zur Erstellung eines Kundenkontos bei einer Online-Buchung.
- zur Geschäftsabwicklung bzw. zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Gast. Zu diesem Zweck darf das Technorama die vom Gast übermittelten Daten auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner), an die an der Bestellungsabwicklung mitwirkenden Unternehmen oder an andere vom Technorama zur Vertragsabwicklung beigezogene Dritte weitergeben.
- zu Marketingzwecken, wenn der Gast die Zustimmung für den Erhalt von Mitteilungen über News und Promotionen erteilt hat. Zu diesem Zweck leitet das Technorama die vom Kunden übermittelten Daten auch an Verarbeitungspartner oder Dienstleister weiter, die im Auftrag des Technorama News oder Promotionen veröffentlichen oder durchführen.

Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeitenden sowie Drittunternehmen begrenzt, die diese Daten kennen müssen. Die betreffenden Personen und Unternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Das Technorama wird Personendaten keinesfalls an Dritte verkaufen oder auf andere Weise vermarkten.

IV. Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. So kann das Technorama seine Gäste wiedererkennen, auch wenn es nicht weiss, wer sie sind. Cookies dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Gästen und zum anderen dazu, die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen (z.B. besuchte Unterseiten, woher sie auf die Webseite gelangen etc.) und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

Die Gäste können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten der Webseiten nicht mehr funktionieren.

So deaktivieren Sie Cookies in den gängigsten Browsern:

- Mozilla Firefox
- Windows Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Apple Safari

Das Technorama wird automatisch gespeicherte Informationen ausschliesslich für statistische Auswertungen verwenden und insbesondere nicht mit den dem Technorama allenfalls überlassenen Personendaten in Verbindung bringen.

V. Google Analytics

Das Technorama benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Gäste können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das «Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics» herunterladen und installieren.

Durch die Nutzung der Technorama-Plattformen erklärt sich der Gast mit der Bearbeitung der erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

VI. Remarketing

Innerhalb unseres Onlineangebotes werden sog. «Facebook-Pixel» des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Angebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. «Facebook-Ads» zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-, Instagram- und Youtube-Usern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät einen Cookie abspeichern. Wenn Sie sich anschliessend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Angebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten bieten uns keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen dessen Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen.

VII. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube oder Vimeo, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Das Technorama hat keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Ebenso ist möglich, dass Dritt-Anbieter Cookies verwenden.

Die Social Media Posts, welche auf der Technorama Social Wall ausgespielt werden, erhält das Technorama über offizielle Schnittstellen direkt von den Netzwerken. Die Anzeige der Posts erfolgt gemäß der AGB der jeweiligen Netzwerke. So werden auf der Social Wall beispielweise keine Posts aus nicht öffentlich sichtbaren Profilen ausgespielt.

VIII. Newsletter

Mit dem Newsletter informiert das Technorama über aktuelle Neuigkeiten und Angebote. Der Versand des Newsletters erfolgt mittels der Versandplattform «Mayoris». Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, wird von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse, die Anrede, Vor- und Nachnamen sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist, benötigt. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet. Es ist uns auch wichtig festzustellen, welche Inhalte für Sie interessant sind, um unseren Newsletter laufend zu verbessern. Wir behalten uns daher vor, Auswertungsinstrumente einzusetzen, welche uns erlauben zu erkennen, ob und wann Sie den Newsletter geöffnet haben und welche News angeklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden, es findet jedoch keine personenbezogene Auswertung statt.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link im Newsletter selbst oder per E-Mail erfolgen.

IX. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Technorama (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Nach Beendigung des Bearbeitungszweckes werden diese Daten jedoch nicht weiter verwertet.

X. Sicherheitsmassnahmen

Das Technorama sieht mit seinem Hosting-Provider (CYON) Sicherheitsmassnahmen vor, um die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlust, Missbrauch oder Fälschung von Informationen und Personendaten zu schützen.

Übertragungen im Internet können allerdings nie zu 100% sicher sein. Es obliegt dem Kunden für die Sicherung ihrer Internetverbindung Sorge zu tragen. Etwaige aus der Nutzung einer ungesicherten Verbindung resultierende Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, insbesondere für jeglichen Schaden an seiner Hard- oder Software, Datenverlust oder andere Formen von Verlust, die auf eine Nutzung der Leistung zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen, sofern das den Schaden verursachende Ereignis nicht durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten seitens des Technorama verursacht worden ist. Die Nutzung des öffentlich zugänglichen Internets geschieht daher auf eigenes Risiko des Kunden.

XI. Informations- und Auskunftsrecht

Das Technorama kann dazu verpflichtet werden, die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Kunden gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen.

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über ihre gespeicherten Daten erhalten und haben Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung der personenbezogenen Daten. Der Kunde kann das Technorama unter folgendem Kontakt erreichen:

Datenschutzbeauftragter
Swiss Science Center Technorama
Technoramastrasse 1
8404 Winterthur
info@technorama.ch
+41 (0)52 244 08 44

XII. Anpassung der Datenschutzerklärungen

Das Technorama behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben anzupassen.